

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

Este Aviso de Privacidad tiene por objeto proporcionarle una visión clara de cómo usamos los datos personales que el titular de datos personales (en adelante “Usted”) nos proporciona, nuestros esfuerzos por protegerlos, las opciones que tiene para controlar sus datos personales y proteger su privacidad. Asimismo, describe qué tipo de datos personales recopilamos sobre usted cuando visita nuestro sitio web <https://www.bridgestone.com.mx/>. La forma en que utilizamos sus datos personales y los terceros con los que la compartiremos. Utilizamos los datos personales que comparte con nosotros, para hacer que tanto nuestros productos y servicios como su experiencia sean cada vez mejores.

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento (en lo sucesivo, la “Ley de Datos”), así como de conformidad con los Lineamientos del Aviso de Privacidad publicados en el Diario Oficial de la Federación el 17 de enero de 2013, se informa lo siguiente:

### **I. IDENTIDAD Y DOMICILIO.**

Bridgestone de México, S.A. de C.V. (en lo sucesivo Bridgestone o Responsable), con domicilio en Juan Vázquez de Mella 481, 4º Piso, Colonia Los Morales Polanco, C.P. 11510, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, es responsable del tratamiento de sus Datos Personales.

### **II. DATOS PERSONALES RECADABADOS.**

Para lograr las finalidades descritas en el presente aviso solicitamos las siguientes categorías de Datos Personales:

- Nombre completo
- Dirección correo electrónico
- Estado, Ciudad, Municipio o Alcaldía
- Teléfono
- Información Fiscal
- Información de pago en caso de aplicar (Número de tarjeta, nombre, fecha de vencimiento y código de seguridad).
- Dirección de facturación.

Para fines del presente se informa que no se obtendrán datos personales sensibles por lo que le solicitamos se abstenga de proporcionarlos.

El responsable no solicita datos personales de menores. En caso de que nos percatemos que usted es menor de edad, procederemos a eliminar toda la información que nos hubiese proporcionado.

Si Usted decide recibir publicidad y comunicaciones electrónicas de naturaleza informativa, de acuerdo con sus intereses a través de nuestra plataforma por WhatsApp, será necesario que nos proporcione cierta información que nos permita contactarlo, como: Nombre completo, número de teléfono celular y dirección de correo.

### **III. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS.**

#### **ORIGINARIAS Y NECESARIAS:**

1. Identificación al titular.
2. Gestión de registros al sitio web.
3. Cumplir con las obligaciones legales, regulatorias y contractuales a cargo de Bridgestone.
4. Marketing y publicidad.
5. Suscripción a contenido exclusivo de Bridgestone
6. Encuestas
7. Comunicaciones electrónicas de naturaleza informativa, de acuerdo con sus intereses

#### **IV. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.**

Para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso, sus Datos Personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, a las personas y con las finalidades que a continuación se describen:

1. Empresas controladoras, subsidiarias, afiliadas de Bridgestone, para cumplir con la finalidad entre el responsable y el titular;
2. Empresas que prestan servicios al responsable, para atender el cumplimiento de obligaciones legales, contables, regulatorias y/o contractuales.
3. Organizaciones con las que Bridgestone tiene obligaciones contractuales para el desarrollo de las actividades en el micrositio.
4. Autoridades y entidades de la administración pública federales o locales, para el cumplimiento las obligaciones legales y/o requerimientos de autoridades, sí como para atender alguna resolución judicial.

Para efectuar las transferencias señaladas en los incisos 1, 2 y 4 no se solicitará su consentimiento ya que se encuentran exceptuadas de conformidad con el artículo 37 de Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y 68 de su Reglamento.

Para la transferencia establecida en el inciso 3 requerimos su consentimiento, por lo que amablemente solicitamos manifieste si está de acuerdo en que comuniquemos sus datos.

#### **V. SEGURIDAD DE LOS DATOS E INTEGRIDAD**

Bridgestone cuenta con políticas y procedimientos de seguridad razonables para proteger los Datos Personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Sin embargo, a pesar de los mejores esfuerzos de Bridgestone, la seguridad no puede estar absolutamente garantizada contra todas las amenazas. En la medida de nuestras posibilidades, el acceso a sus Datos Personales se limita a aquellos que tienen una necesidad de conocerla. Los individuos que tienen acceso a los datos o los Datos Personales, están obligados a mantener la confidencialidad de dicha información. También hacemos esfuerzos razonables para retener los Datos Personales sólo durante el tiempo que la información sea necesaria para cumplir con solicitudes individuales o hasta que los Usuarios pidan que la información sea eliminada.

#### **VI. DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO).**

Usted podrá ejercer en todo momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (Derechos ARCO).

La solicitud se podrá dirigir a los siguientes medios a nuestro departamento de datos personales, ubicado en el domicilio señalado en el presente Aviso de Privacidad (fracción I) de lunes a jueves, en un horario de 9:00 a 17:00 y viernes de 9:00 a 14:00 horas.

La solicitud deberá contener la siguiente información:

- a) Nombre, domicilio u otro medio para poder enviarle respuesta a su solicitud.
- b) Los documentos que acrediten su identidad (preferentemente identificación emitida por autoridad local o Federal); en caso de que un tercero solicite a nombre de usted, mediante instrumento público o carta poder firmada ante 2 testigos, o declaración en comparecencia del titular.
- c) La descripción clara del derecho ARCO que busca ejercer, con relación a sus datos personales.
- d) Cualquier información relevante o documento que facilite la localización de los datos personales.

Recibida la solicitud, ésta se analizará para verificar que se cumplan los requisitos mencionados anteriormente. En caso de que la información proporcionada, resulte errónea o insuficiente; no acredite su personalidad o, en su caso, la de su representante, en el término de 5 días hábiles, posterior a la entrega de su solicitud, se requerirá que proporcione información o documentación necesaria. Para esto, usted tendrá 10 días hábiles, contados a partir del día siguiente en que recibió el requerimiento, para contestar lo que se solicita. En caso de que usted no atienda la solicitud, en el tiempo establecido, entonces su solicitud se declarará como no presentada.

Una vez cumplidos los requisitos de la solicitud completa, se dará respuesta en un plazo máximo de 20 días hábiles, contados desde la fecha en que fue recibida la solicitud completa. En caso de que resulte procedente, el responsable, dentro de los siguientes 15 días hábiles a la fecha en que le comunicó la Respuesta al titular, tendrá que realizar las acciones necesarias para atender la solicitud del ejercicio de los derechos ARCO.

Los plazos referidos, podrán ser ampliados por un periodo igual, siempre y cuando las circunstancias del caso lo justifiquen.

## **VII. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.**

En cualquier momento puede ejercer este derecho mediante una solicitud presentada en nuestro domicilio.

Su solicitud será atendida de acuerdo con lo establecido en el apartado V de Derechos ARCO de este Aviso.

## **VIII. OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES.**

En cualquier momento puede ejercer este derecho mediante una solicitud presentada en nuestro domicilio.

Su solicitud será atendida de acuerdo con lo establecido en el apartado V de Derechos ARCO de este Aviso.

## **IX. COOKIES Y WEB BEACONS.**

Nuestro sitio de internet <https://www.bridgestone.com.mx/>, utiliza tecnologías de cookies y web beacons que combinados permiten obtener de manera automática y simultánea mientras usted navega en nuestro Sitio, datos personales e información de su comportamiento o sus preferencias. Si usted desea restringir o eliminar las cookies y web beacons de nuestro sitio, por favor elija la opción adecuada en la configuración de su navegador de internet. La función de **Ayuda** le indicará cómo hacerlo. Por favor considere que no permitir o eliminar el uso de las cookies puede impedir que utilice nuestro sitio con todas sus funciones.

## **X. CONTACTO.**

Para conocer más sobre cómo puede ejercer los derechos descritos o si tiene alguna duda sobre el procedimiento para ejercer dichos derechos o sobre cómo limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales, por favor contacte a nuestro Encargado del Área de Protección de Datos Personales mediante solicitud en el domicilio mencionado en el Apartado I de este aviso

## **XI. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.**

Bridgestone puede modificar el presente Aviso de Privacidad. Dichas modificaciones estarán disponibles en nuestra página de internet [www.bridgestone.com.mx](http://www.bridgestone.com.mx)